

Adoption and Change Management

Zarządzanie zmianą w organizacji

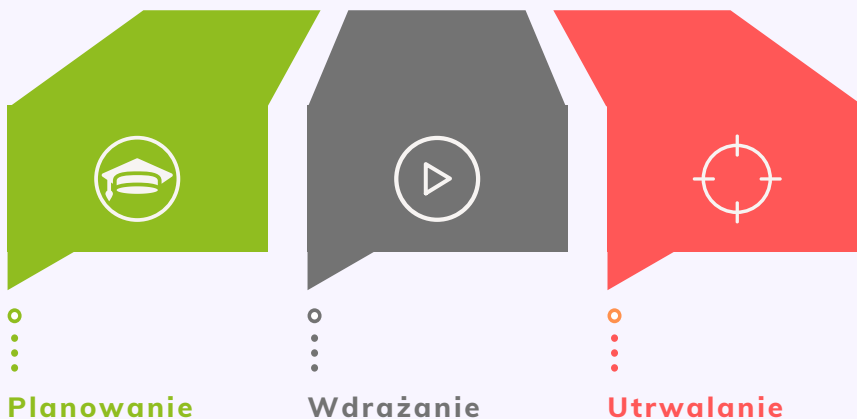


Integrity Partners oraz **Silfra Consulting** - eksperci transformacji cyfrowej, oferujący wsparcie w zakresie metodyki wdrażania zmian oraz implementacji technologii chmurowych opartych na usługach **Microsoft**, połączyli siły.

W efekcie prezentujemy kompleksową ofertę przeznaczoną dla firm i instytucji stojących przed potrzebą zwiększenia efektywności pracy oraz usprawnienia procesów biznesowych w oparciu o rozwiązania Microsoft 365. Współpraca ekspertów rozwiązań Microsoft Cloud oraz metodyki Prosci® - znanej z modelu ADKAR, zaowocowała powstaniem starannie przygotowanej ścieżki prowadzącej do skutecznego przeprowadzenia organizacji przez proces zmiany.

Metodyka Prosci® jest wybrana przez Microsoft jako globalne narzędzie do wdrażania zmian.

Usługa **Adoption and Change Management** została podzielona na 19 modułów, spośród których to Klient może dopasować te elementy, które odpowiadać będą potrzebom i zaawansowaniu procesu zmiany. Zarówno firmy dopiero rozpoczynające dyskusje o kierunkach przekształceń, jak i poszukujące eksperckiego wsparcia przy realizacji już rozpoczętych projektów - znajdą odpowiednie propozycje w jednej z 3 kategorii.



0 Planowanie

Wprowadzenie do zarządzania zmianą

- Co to jest zarządzanie zmianą?
- Dlaczego jest ważne?
- Jak wpływa na organizację?
- Przedstawienie modułowej oferty

- Dla całej organizacji
- Grupa do 10 osób
- 1-2 godziny

2 Planowanie

PROSCI® i zarządzanie zmianą dla sponsorów

- Wykorzystanie metodyki PROSCI® i modelu ADKAR
- Wytlumaczenie ról sponsora
- Poprawne podejście do change management w organizacji

- Osoby decyzyjne
- Dla Sponsorów
- 8 godzin

4 Planowanie

PROSCI® i zarządzanie zmianą dla liderów zmiany

- Warsztat w formie zamkniętej lub otwartej dot. zarządzania zmianą w oparciu o metodykę PROSCI®
- Szkolenie teoretyczne, praktyczne i narzędziowe, niezbędne do sprawnego zarządzania zmianą
- Opracowanie planu zarządzania zmianą w celu poprawy efektywności swojego projektu

- Dla liderów zmian w organizacji
- Warsztat zakończony certyfikacją PROSCI® Change Management
- 3 dni

6 Planowanie

Strategia zarządzania zmianą

- Warsztaty ze Sponsorami – definicja celów i oczekiwań
- Warsztat z wybranymi osobami – analiza gotowości, ryzyka, wpływu, kluczowe punkty oporu
- Synchronizacja harmonogramu projektu z harmonogramem zmiany
- Wstępna analiza gotowości do zmiany
- Analiza ryzyka i określenie celu zmiany

8 Planowanie

Plan i harmonogram komunikacji

- Praca własna
- Praca z przedstawicielami Klienta
- Prezentacja planów zespołowi projektowemu

- Dla osób odpowiedzialnych za opracowanie planów zarządzania zmianą w obszarze: komunikacji, Sponsorów, zaangażowania menedżerów.

1 Planowanie

Ustalenie zakresu prac

- Ustalenie zakresu wdrożenia Microsoft 365
- Analiza obecnego wykorzystania Microsoft 365
- Określenie biznesowych kryteriów sukcesu
- Podstawowa prezentacja Microsoft 365

- Dział IT
- Przedstawiciele komórek organizacyjnych
- Grupa do 20 osób
- 8-12 godzin

3 Planowanie

PROSCI® i zarządzanie zmianą (warsztat podstawowy)

- Warsztat podstawowy dla osób zaangażowanych w projekt

- Osoby z zespołu projektowego
- 8 godzin

5 Planowanie

PROSCI® i zarządzanie zmianą dla menedżerów

- Zdobycie umiejętności radzenia sobie z barierą wobec zmiany
- Proaktywne kierowanie swoimi zespołami
- Zdefiniowanie roli menedżerów w procesie zmiany
- Praktyczne wzorce i narzędzia, niezbędne dla skutecznego lidera zmiany

- Dedykowany dla menedżerów
- 1 dzień

7 Planowanie

Plan i harmonogram szkoleń

- Analiza danych zebranych w wyniku wywiadu środowiskowego
- Przygotowanie raportu identyfikującego obszary wymagające szkoleń
- Plan podniesienia efektywności pracy i kompetencji organizacji.

9

Wdrażanie

Prezentacje pakietu Microsoft 365

- Przeprowadzenie prezentacji komponentów pakietu Microsoft 365 i możliwości wykorzystania ich w praktyce

- Dla całej organizacji
- Model zdalny
- 2-3 godziny

10

Wdrażanie

Warsztaty dla administratorów IT

- Przedstawienie zagadnień związanych z administrowaniem, rozwiązywaniem problemów, stosowaniem dobrych praktyk w obszarze zarządzania pakietem Microsoft 365

- Dla działów technicznych
- Grupa do 10 osób
- Do 6 godzin

11

Wdrażanie

Utrwalanie

Warsztaty dla Ambasadorów

- Omówienie roli Ambasadorów i wypracowanie koncepcji ich doboru
- Przygotowanie Ambasadorów do ich roli w procesie zarządzania zmianą
- Cykliczne sesje z Ambasadorami, dodatkowe wsparcie merytoryczne, także w modelu jeden na jeden
- 3 warsztaty inspiracyjne

- Dla ludzi biznesu
- Grupa do 15 osób
- Warsztaty do 4 godzin
- Sesje w wymiarze 40 godzin

12

Utrwalanie

Wdrażanie

Warsztaty dla pracowników - podstawowe

- Przeprowadzenie serii szkoleń pracowników, zgodnie z planem i harmonogramem szkoleń

- Dla całej organizacji
- Grupy do 100 osób
- Jedno szkolenie do 2 godzin

13

Wdrażanie

Utrwalanie

Warsztaty dla pracowników - zaawansowane

- Przeprowadzenie serii szkoleń pracowników, zgodnie z planem i harmonogramem szkoleń

- Dla całej organizacji
- Grupy do 100 osób
- Jedno szkolenie do 2 godzin

14

Utrwalanie

Wdrażanie

Materiały do samokształcenia/e-Learning

- Przygotowanie i udostępnienie na platformie Microsoft 365 wewnętrznych materiałów szkoleniowych w postaci e-learningu wideo, umożliwiających samodoskonalenie się pracowników

- Dla całej organizacji
- Materiały wideo

15

Utrwalanie

Przegląd efektów adopcji

- Przegląd stopnia wykorzystania aplikacji pakietu Microsoft 365 przez organizację
- Raport podsumowujący aktualny status wraz z wnioskami korygującymi

16

Utrwalanie

Wsparcie wdrożenia (1/2)

- Pakiet godzin przeznaczonych na działania zespołu wsparcia - do wykorzystania podczas wdrożenia

- 40 godzin

17

Utrwalanie

Wsparcie wdrożenia (2/2)

- Wsparcie w realizacji poszczególnych działań wg potrzeb
- Praca ze Sponsorami i Menedżerami
- Praca z oporem przed zmianą

- 40 godzin

18

Utrwalanie

Inspirujące wystąpienie na temat zmiany

- Wsparcie wydarzeń przeznaczonych dla menedżerów i pracowników, dotyczące wdrażanych w firmie zmian

- 1 wystąpienie - 1,5 godziny

Adoption and Change Management

Zarządzanie zmianą w organizacji



Więcej o nas



Jesteśmy firmą ekspercką. Wspieramy naszych klientów w cyfrowej ewolucji, wdrażając nowoczesne rozwiązania podnoszące ich produktywność i bezpieczeństwo biznesu.

O naszej wartości jako partnera stanowią zaawansowane usługi zarządzane oraz selektywny dobór technologii w ramach dwóch megatrendów rynkowych – cloud i cybersecurity.

Każdego dnia budujemy markę Integrity Partners, dostarczając nowatorskie rozwiązania złożone z zaawansowanych usług oraz technologii globalnych producentów IT.



Silfra Consulting od ponad 20 lat specjalizuje się w transformacji biznesowej, digitalizacji i wdrażaniu zmian w największych firmach w Polsce i w Europie.

W Polsce, Czechach i Słowacji jesteśmy wyłącznym partnerem Prosci®, globalnego lidera w dziedzinie Change Management, z którego metod korzysta 80% firm z listy Fortune 100.

Współpracujemy też z innymi partnerami Prosci® w ponad 20 krajach w Europie. W zakresie zarządzania zmianą blisko współpracujemy z Microsoft, który stosuje metodykę zarządzania zmianą Prosci® we wdrażaniu swoich rozwiązań na całym świecie.

Zapraszamy do współpracy!

Zeskanuj QR Code i dowiedz się więcej o ofercie.

